Algemene Voorwaarden particulieren

Ongedierte-Randstad

Zakelijke dienstverlening · gevestigd te Alphen aan den Rijn

KvK-nummer 83034080 · Btw-nummer NL003769875B52 · Voor particulieren (consumenten) · Versie oktober 2026

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder: Ongedierte-Randstad: de eenmanszaak Ongedierte-Randstad, gevestigd te Alphen aan den Rijn, KvK-nummer 83034080, btw-nummer NL003769875B52; Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument) en die met Ongedierte-Randstad een overeenkomst aangaat of daartoe een offerte aanvraagt; Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Ongedierte-Randstad en Opdrachtgever; Werkzaamheden: alle door of namens Ongedierte-Randstad te verrichten of verrichte diensten, waaronder inspectie, onderzoek, soortbepaling, advisering, rapportage, bestrijding, preventie, monitoring, abonnementen, verhuur en de levering van goederen; Materialen: de door Ongedierte-Randstad verhuurde, uitgeleende of geplaatste zaken, zoals vallen, monitoringapparatuur, sensoren en lokaasstations; Schriftelijk: per brief of per e-mail.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en Werkzaamheden van Ongedierte-Randstad met een Opdrachtgever die consument is.
3. Ongedierte-Randstad stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst ter beschikking, zodat Opdrachtgever ze kan opslaan en later kan raadplegen, bijvoorbeeld als bijlage bij de offerte of per e-mail.
4. Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Ongedierte-Randstad vervangt de bepaling dan door een geldige bepaling die zoveel mogelijk dezelfde strekking heeft.
5. Dwingend recht ten gunste van de consument blijft onverkort van toepassing. Deze voorwaarden beperken de wettelijke rechten van Opdrachtgever niet voor zover de wet dat verbiedt.

Artikel 2 – Aanbiedingen, offertes en totstandkoming

1. Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en gelden, tenzij anders vermeld, dertig dagen na dagtekening. Een aanbieding bevat een duidelijke omschrijving van de Werkzaamheden, de prijs (inclusief btw) en eventuele extra kosten.
2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte aanvaardt en Ongedierte-Randstad dit Schriftelijk bevestigt, of op het moment dat Ongedierte-Randstad met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint.
3. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een aanbieding binden Ongedierte-Randstad niet.
4. Wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn alleen geldig indien Ongedierte-Randstad deze Schriftelijk heeft bevestigd. Meerwerk wordt vooraf met Opdrachtgever besproken en wordt tegen de gebruikelijke tarieven in rekening gebracht.
5. Ongedierte-Randstad mag de Werkzaamheden door derden laten uitvoeren. Deze voorwaarden gelden dan mede ten behoeve van die derden.

Artikel 3 – Herroepingsrecht (bedenktijd)

1. Is de Overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld per telefoon, e-mail of website) of buiten de verkoopruimte (bijvoorbeeld bij Opdrachtgever thuis) gesloten, dan heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden te herroepen. De termijn gaat in op de dag na het sluiten van de Overeenkomst, of bij levering van goederen op de dag na ontvangst.
2. Opdrachtgever kan herroepen met het modelformulier in de bijlage of met een andere ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld per e-mail, binnen de bedenktijd.
3. Heeft Opdrachtgever uitdrukkelijk verzocht dat de Werkzaamheden tijdens de bedenktijd beginnen en herroept hij daarna, dan betaalt hij een evenredig deel van de overeengekomen prijs voor wat tot het moment van herroeping is uitgevoerd.

4. Zijn de Werkzaamheden volledig uitgevoerd, dan vervalt het herroepingsrecht alleen indien Opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met uitvoering tijdens de bedenktijd en heeft erkend dat hij daardoor zijn herroepingsrecht verliest zodra de Werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd. Ongedierte-Randstad legt dit vast.
5. Voor Werkzaamheden die Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft aangevraagd voor een spoedeisende situatie, zoals acute overlast, geldt het herroepingsrecht voor zover de wet dit voorschrijft; de wettelijke uitzonderingen blijven onverlet.

Artikel 4 – Uitvoering van de Werkzaamheden

1. Ongedierte-Randstad voert de Werkzaamheden uit met de zorg van een goed vakman en bepaalt de methode en de toe te passen middelen, rekening houdend met de geldende wet- en regelgeving. Middelen worden, voor zover wettelijk vereist, uitsluitend toegepast als zij zijn toegelaten en volgens het etiket.
2. Ongediertebestrijding hangt mede af van omstandigheden die buiten de invloed van Ongedierte-Randstad liggen, zoals de staat van de woning, gedrag van bewoners en ongedierte in omliggende woningen. Ongedierte-Randstad spant zich in voor een goed resultaat, maar kan geen volledig resultaat garanderen tenzij Schriftelijk anders is toegezegd. Het opnieuw optreden van ongedierte is niet automatisch een tekortkoming.
3. Genoemde uitvoeringstermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen. Bij overschrijding stelt Opdrachtgever Ongedierte-Randstad Schriftelijk in gebreke en geeft hij een redelijke termijn om alsnog na te komen.
4. Opdrachtgever zorgt dat Ongedierte-Randstad op de afgesproken tijd toegang heeft tot de te behandelen ruimten, waaronder zolders, kruipruimten en spouwen, en verleent de benodigde medewerking. Is toegang niet mogelijk, dan kunnen voorrijkosten en extra kosten in rekening worden gebracht.
5. Opdrachtgever volgt de aanwijzingen en veiligheidsinstructies van Ongedierte-Randstad op, zoals het wegnemen of afdekken van voedsel, het verwijderen van huisdieren, kinderen en planten uit de te behandelen ruimte en het niet betreden van behandelde ruimten gedurende de aangegeven tijd.
6. Opdrachtgever informeert Ongedierte-Randstad vooraf over omstandigheden die voor de uitvoering of veiligheid van belang zijn, zoals zwangerschap, kleine kinderen, huisdieren, allergieën of gezondheidsklachten, asbest, eerdere bestrijdingen en achtergebleven middelen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij bevoegd is opdracht te geven voor het betreffende pand of terrein. Is Opdrachtgever huurder, dan is toestemming van de verhuurder zijn verantwoordelijkheid.
7. Ongedierte-Randstad mag de Werkzaamheden opschorten of staken indien de uitvoering naar haar redelijk oordeel onveilig is, in strijd is met wet- of regelgeving (waaronder soortenbescherming) of de benodigde medewerking of informatie ontbreekt. Opdrachtgever betaalt dan voor de reeds verrichte Werkzaamheden.
8. Voor een goede uitvoering kan het noodzakelijk zijn om afwerking, isolatie of constructies te openen of te boren. Ongedierte-Randstad overlegt dit vooraf met Opdrachtgever en voert dit pas uit na diens instemming. Herstel of afwerking valt, tenzij anders overeengekomen, buiten de Werkzaamheden.

Artikel 5 – Onderzoek, determinatie en rapportage

1. Inspectie, onderzoek en soortbepaling gebeuren op basis van wat ten tijde van de Werkzaamheden redelijkerwijs en zonder destructief onderzoek waarneembaar is. Ongedierte-Randstad kan niet garanderen dat alle nesten, haarden of oorzaken worden gevonden.
2. Een soortbepaling is gebaseerd op de verzamelde monsters en de op dat moment beschikbare kenmerken. Ongedierte-Randstad mag de monsters door een derde deskundige laten verifiëren en brengt de kosten daarvan alleen in rekening indien dit vooraf is overeengekomen.
3. Rapporten en adviezen zijn gebaseerd op ongediertekundige waarneming. Zij zijn geen bouwkundig, constructief, juridisch of verzekeringstechnisch advies. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor beoordeling van schade en dekking, bijvoorbeeld door zijn verzekeraar.
4. Rapporten zijn bestemd voor Opdrachtgever. Opdrachtgever mag ze gebruiken voor eigen administratie en voor het indienen van een schadeclaim bij zijn verzekeraar of verhuurder. Overige derden kunnen er geen zelfstandige rechten aan ontlenen.

Artikel 6 – Abonnementen en duur

1. Abonnementen worden aangegaan voor de overeengekomen periode van maximaal twaalf maanden. Daarna wordt het abonnement stilzwijgend voortgezet voor onbepaalde tijd. Opdrachtgever kan het dan op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. Opzegging door Opdrachtgever kan Schriftelijk, ook per e-mail. Ongedierte-Randstad bevestigt de opzegging en de einddatum.
3. Ongedierte-Randstad mag een abonnement opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden, Schriftelijk en gemotiveerd indien de wet dat vereist.
4. Verhuist Opdrachtgever of beëindigt hij het gebruik van het object, dan meldt hij dit tijdig. Het abonnement blijft dan doorlopen tot het einde van de opzegtermijn, tenzij Ongedierte-Randstad instemt met een eerdere beëindiging.

Artikel 7 – Verhuur en gebruik van Materialen

1. Een huurovereenkomst voor Materialen begint op de dag van levering en eindigt op de dag waarop alle Materialen volledig en in goede staat zijn teruggegeven, met inachtneming van de overeengekomen huurperiode.
2. Materialen blijven eigendom van Ongedierte-Randstad. Opdrachtgever gebruikt ze zorgvuldig volgens de aanwijzingen en mag ze niet verplaatsen, openen, aanpassen, doorgeven aan derden of verkopen.
3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies, diefstal en beschadiging van de Materialen, tenzij hij aantoont dat dit niet aan hem is toe te rekenen. Normale slijtage en normaal gebruik zijn voor rekening van Ongedierte-Randstad. Opdrachtgever meldt schade of verlies direct. De vergoeding is maximaal de vervangingswaarde die in de offerte staat.
4. Opdrachtgever verleent Ongedierte-Randstad op afspraak toegang om de Materialen te controleren, te onderhouden of op te halen. Gegevens die door Materialen worden verzameld (zoals meldingen en tijdstippen) gebruikt Ongedierte-Randstad voor de uitvoering van de Overeenkomst, rapportage en onderhoud.

Artikel 8 – Prijzen en prijswijzigingen

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld. Voorrijkosten en eventuele andere extra kosten worden vooraf vermeld.
2. Ongedierte-Randstad mag prijzen bij abonnementen en duurovereenkomsten jaarlijks aanpassen op basis van de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS, en bij wijziging van wettelijke heffingen of btw, maar niet binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst. Ongedierte-Randstad kondigt een prijswijziging minimaal dertig dagen vooraf Schriftelijk aan.
3. Bij een prijsverhoging die verder gaat dan de CPI-indexering of een wettelijke wijziging mag Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen met ingang van de dag waarop de verhoging ingaat.
4. Ongedierte-Randstad mag een aanbetaling van ten hoogste 50% van de prijs vragen. Het restant is verschuldigd na uitvoering.

Artikel 9 – Betaling en incasso

1. Tenzij anders is overeengekomen, betaalt Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum of, bij betaling na afloop van de Werkzaamheden, direct na uitvoering. Facturen mogen elektronisch worden verzonden.
2. Betaalt Opdrachtgever niet op tijd, dan stuurt Ongedierte-Randstad een aanmaning en geeft hem 14 dagen om alsnog te betalen. Daarna is Opdrachtgever in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
3. Betaalt Opdrachtgever ook binnen die termijn niet, dan zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten: 15% over de eerste € 2.500, 10% over de volgende € 2.500, 5% over de volgende € 5.000, 1% over de volgende € 190.000 en 0,5% over het meerdere, met een minimum van € 40,00.
4. Opdrachtgever blijft verplicht te betalen, ook als hij de kosten bij een verzekeraar of derde wil verhalen. Verhaal op een verzekeraar of derde is zijn eigen verantwoordelijkheid.
5. Opdrachtgever mag betaling alleen opschorten of verrekenen voor zover de wet dat toestaat of Ongedierte-Randstad de tegenvordering heeft erkend.

Artikel 10 – Klachten

1. Opdrachtgever meldt een klacht over geleverde goederen, Werkzaamheden of facturen binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Een melding binnen twee maanden is in elk geval tijdig. Opdrachtgever omschrijft de klacht zo duidelijk mogelijk, bij voorkeur met foto's.
2. Ongedierte-Randstad reageert binnen 14 dagen op een klacht met een inhoudelijk antwoord of met een bericht wanneer Opdrachtgever een antwoord kan verwachten. Opdrachtgever geeft Ongedierte-Randstad de gelegenheid de klacht ter plaatse te onderzoeken.
3. Is een klacht gegrond, dan kiest Ongedierte-Randstad, tenzij de wet Opdrachtgever een ander recht geeft, tussen kosteloos opnieuw uitvoeren, herstel van het gebrek of een passende vergoeding.
4. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op voor het deel dat niet wordt betwist.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Ongedierte-Randstad is aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van Ongedierte-Randstad is, voor zover de wet dit toestaat, beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Wordt niet uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de factuur van de betreffende opdracht, met een minimum van € 2.500,00.
3. Ongedierte-Randstad is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, aanwijzingen en veiligheidsinstructies niet heeft opgevolgd, of door bestaande of verborgen gebreken aan het object. Ongedierte-Randstad is ook niet aansprakelijk voor schade door materialen, lokaasdepots of rodenticideresten van een eerdere bestrijder (artikel 15).
4. Ongedierte-Randstad is niet aansprakelijk voor schade aan huisdieren, voedsel of planten voor zover Opdrachtgever de voorgeschreven voorzorgsmaatregelen niet heeft genomen.
5. Bij opzet of bewuste roekeloosheid van Ongedierte-Randstad, bij schade door overlijden of letsel, en voor zover de wet dwingend anders bepaalt, gelden de beperkingen en uitsluitingen in dit artikel niet.
6. Opdrachtgever meldt schade zo snel mogelijk na ontdekking. De wettelijke verjaringstermijnen blijven van toepassing.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Geleverde goederen blijven eigendom van Ongedierte-Randstad totdat Opdrachtgever alles heeft betaald wat hij uit de Overeenkomst verschuldigd is.
2. Zolang het eigendom niet is overgegaan mag Opdrachtgever de goederen niet verkopen of verpanden. Ongedierte-Randstad mag bij niet-betaling de goederen terugnemen nadat zij Opdrachtgever in verzuim heeft gebracht.
3. Ongedierte-Randstad mag haar retentierecht uitoefenen op zaken van Opdrachtgever die zij in het kader van de opdracht onder zich heeft, totdat Opdrachtgever heeft betaald.

Artikel 13 – Verzuim, opschorting en ontbinding

1. Voldoet een partij niet aan haar verplichtingen, dan mag de andere partij de nakoming opschorten en, na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel van minimaal 14 dagen, de Overeenkomst ontbinden voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Bij faillissement, schuldsanering of overlijden van Opdrachtgever mag Ongedierte-Randstad de Overeenkomst beëindigen, met inachtneming van de wet.

Artikel 14 – Overmacht

1. Ongedierte-Randstad is niet gehouden tot nakoming indien zij daartoe verhinderd is door overmacht, zoals ernstige ziekte of ongeval, extreme weersomstandigheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemie of pandemie of het niet leveren van materialen door leveranciers.
2. Ongedierte-Randstad informeert Opdrachtgever zo snel mogelijk en plant in overleg een nieuwe afspraak. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mogen beide partijen de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel ontbinden, zonder schadevergoeding.

Artikel 15 – Materialen en rodenticideresten van een eerdere ongediertebestrijder

1. Ongedierte-Randstad is niet verantwoordelijk voor lokaasdepots, vallen, rodenticiden of andere materialen, en niet voor rodenticideresten (zoals lokaasblokken, korrels, pasta, lokaasdozen en lokaasstations, en resten in of van vergiftigde knaagdieren), die zijn achtergelaten of toegepast door een eerder ingeschakeld ongediertebestrijdingsbedrijf of door anderen dan Ongedierte-Randstad, noch voor de aanwezigheid, werking en gevolgen daarvan.
2. Ongedierte-Randstad is daarom niet aansprakelijk voor schade die daaruit voortvloeit, zoals (secundaire) vergiftiging van personen, huisdieren en wilde dieren, verontreiniging, resistentie of verminderde werking van door Ongedierte-Randstad toegepaste middelen, en kosten van opsporing of opruiming, voor zover de schade niet is veroorzaakt door handelen of nalaten van Ongedierte-Randstad zelf.
3. Opdrachtgever meldt vóór aanvang van de Werkzaamheden of hij weet of vermoedt dat er materialen of rodenticideresten van een eerdere bestrijder aanwezig zijn, waar ze liggen en door wie en wanneer ze zijn geplaatst. Opdrachtgever zorgt er zelf voor dat ze worden verwijderd, zo nodig door het eerdere bedrijf. Ongedierte-Randstad mag de Werkzaamheden op grond daarvan aanpassen of weigeren.
4. Treft Ongedierte-Randstad zulke materialen of resten tijdens de uitvoering aan, dan mag zij deze, na overleg met Opdrachtgever, verwijderen en afvoeren of de Werkzaamheden aanpassen of opschorten. De redelijke kosten daarvan komen voor rekening van Opdrachtgever. Verwijdering betekent niet dat Ongedierte-Randstad de verantwoordelijkheid voor die materialen of resten overneemt.
5. Dit artikel laat de verantwoordelijkheid van Ongedierte-Randstad voor haar eigen handelen of nalaten bij de uitvoering van de Werkzaamheden, en dwingend consumentenrecht, onverlet.

Artikel 16 – Intellectuele eigendom en privacy

1. Rapporten, plannen, foto's en overig materiaal van Ongedierte-Randstad blijven haar intellectuele eigendom. Opdrachtgever mag ze gebruiken voor het doel van de opdracht, zoals voor zijn verzekeraar of verhuurder, maar niet publiceren of commercieel gebruiken zonder toestemming.
2. Ongedierte-Randstad verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst, de administratie en wettelijke verplichtingen, volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Ongedierte-Randstad deelt gegevens niet met derden voor andere doeleinden, behalve met toestemming of op grond van de wet. Opdrachtgever heeft recht op inzage, correctie en verwijdering volgens de wet.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Dwingende bescherming van het recht van het land waar Opdrachtgever woont blijft onverlet.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Ongedierte-Randstad vermeldt dit bij een beroep op dit artikel Schriftelijk aan Opdrachtgever en geeft hem één maand de gelegenheid om te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen.

Artikel 18 – Modelformulier voor herroeping

1. Het volgende formulier kan Opdrachtgever invullen en terugsturen indien hij de Overeenkomst wil herroepen (zie artikel 3).
2. Aan: Ongedierte-Randstad, Alphen aan den Rijn, KvK-nummer 83034080. Ik/Wij deel(en) u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de volgende dienst/goederen herroep(en): _____. Besteld op / ontvangen op: _____. Naam consument(en): _____. Adres consument(en): _____. Handtekening (alleen bij schriftelijke mededeling op papier): _____. Datum: _____.