

Algemene Voorwaarden

Ongedierte-Randstad

Zakelijke dienstverlening · gevestigd te Alphen aan den Rijn

KvK-nummer 83034080 · Btw-nummer NL003769875B52 · Versie oktober 2026

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder: Ongedierte-Randstad: de eenmanszaak Ongedierte-Randstad, gevestigd te Alphen aan den Rijn, KvK-nummer 83034080, btw-nummer NL003769875B52; Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met Ongedierte-Randstad een overeenkomst aangaat of daartoe een offerte aanvraagt; Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Ongedierte-Randstad en Opdrachtgever; Werkzaamheden: alle door of namens Ongedierte-Randstad te verrichten of verrichte diensten, waaronder inspectie, onderzoek, soortbepaling (determinatie), advisering, rapportage, bestrijding, preventie, monitoring, abonnementen, verhuur en de levering van goederen; Materialen: alle door Ongedierte-Randstad verhuurde, uitgeleende of geplaatste zaken, waaronder vallen, monitoringapparatuur, sensoren, lokaasstations en bijbehorende software; Schriftelijk: per brief of per e-mail.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en Werkzaamheden van Ongedierte-Randstad, ook als daarbij niet naar deze voorwaarden is verwezen, en op alle toekomstige Overeenkomsten met dezelfde Opdrachtgever.
3. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn alleen geldig indien Ongedierte-Randstad deze Schriftelijk heeft bevestigd. Algemene of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook indien daarin is bepaald dat uitsluitend die voorwaarden gelden.
4. Deze voorwaarden zijn niet bedoeld voor consumenten. Indien en voor zover een bepaling in strijd is met dwingend consumentenrecht dat toch van toepassing blijkt, geldt dat dwingende recht en blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
5. Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden dan in overleg over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. Ongedierte-Randstad is bevoegd een nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk dezelfde strekking en economische werking heeft.
6. Ongedierte-Randstad is bevoegd deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook voor lopende Overeenkomsten, dertig dagen nadat zij Schriftelijk zijn meegedeeld. Maakt Opdrachtgever binnen veertien dagen na de mededeling Schriftelijk bezwaar, dan blijven voor de rest van de dan lopende (abonnements)periode de oude voorwaarden gelden.

Artikel 2 – Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Ongedierte-Randstad zijn vrijblijvend en gelden, tenzij anders vermeld, dertig dagen na dagtekening. Ongedierte-Randstad kan een aanbieding binnen vijf werkdagen na aanvaarding herroepen.
2. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan. Opgaven over omvang, capaciteit, resultaat, duur, aantal bezoeken of benodigde middelen zijn indicatief.
3. Ongediertebestrijding hangt mede af van omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Ongedierte-Randstad liggen, zoals bouwkundige staat, hygiëne, gedrag van gebruikers, weersomstandigheden en aanwezigheid van ongedierte in omliggende objecten. Alle verplichtingen van Ongedierte-Randstad zijn inspanningsverplichtingen. Een resultaatverplichting of garantie bestaat uitsluitend indien en voor zover Ongedierte-Randstad die Schriftelijk en uitdrukkelijk heeft toegezegd.
4. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een aanbieding binden Ongedierte-Randstad niet. Een samengestelde prijsopgave verplicht Ongedierte-Randstad niet tot levering van een deel van de Werkzaamheden tegen een evenredig deel van de prijs.

Artikel 3 – Totstandkoming, wijzigingen en annulering

1. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Ongedierte-Randstad de opdracht Schriftelijk bevestigt, of op het moment dat Ongedierte-Randstad met de uitvoering is begonnen.
2. Wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn alleen geldig indien Ongedierte-Randstad deze Schriftelijk heeft bevestigd. Alleen Ongedierte-Randstad zelf of een daartoe Schriftelijk gemachtigde medewerker kan Ongedierte-Randstad binden.
3. Werkzaamheden die op verzoek of met instemming van Opdrachtgever buiten de oorspronkelijke opdracht vallen (meerwerk), of die noodzakelijk blijken door omstandigheden die bij de offerte niet kenbaar waren, worden tegen de gebruikelijke tarieven van Ongedierte-Randstad in rekening gebracht.
4. Ongedierte-Randstad mag de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren. Deze voorwaarden gelden dan mede ten behoeve van die derden.
5. Ongedierte-Randstad mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een derde. Opdrachtgever verleent daarvoor bij voorbaat toestemming.
6. Annuleert of verzet Opdrachtgever een gemaakte afspraak minder dan 48 uur voor aanvang, of is bij aankomst geen toegang mogelijk, dan is Opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs voor de betreffende Werkzaamheden verschuldigd, met een minimum van de voorrijkosten, onverminderd het recht op volledige vergoeding van aantoonbaar gemaakte kosten.

Artikel 4 – Abonnementen en duur

1. Abonnementen voor bedrijfshygiëne en ongediertebestrijding worden aangegaan voor de overeengekomen periode, bij gebreke daarvan voor twaalf maanden, en worden daarna telkens stilzwijgend verlengd met een periode gelijk aan de eerste periode, tenzij tijdig is opgezegd.
2. Opzegging door Opdrachtgever moet uiterlijk drie maanden vóór het einde van de lopende periode Schriftelijk en per aangetekende brief plaatsvinden en gaat in per het einde van die periode. Ook na opzegging blijft Opdrachtgever gehouden aan alle tot dat moment ontstane verplichtingen.
3. Tussentijdse opzegging door Opdrachtgever is uitgesloten. Beëindigt Opdrachtgever de Overeenkomst toch eerder, of wordt de Overeenkomst door Ongedierte-Randstad ontbonden wegens een omstandigheid die voor risico van Opdrachtgever komt, dan is Opdrachtgever de vergoeding verschuldigd die over de resterende looptijd van de lopende periode zou zijn verschuldigd.
4. Overdracht, verkoop, verhuur of beëindiging van het gebruik van het behandelde object ontslaat Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, ook niet indien de nieuwe gebruiker geen gebruik wil maken van de dienstverlening. Overname van de Overeenkomst door een opvolger is alleen mogelijk na uitdrukkelijke Schriftelijke instemming van Ongedierte-Randstad, waarbij Opdrachtgever hoofdelijk verbonden blijft totdat de opvolger aan alle verplichtingen heeft voldaan.
5. Ongedierte-Randstad mag een abonnement of Overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van één maand, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 5 – Uitvoering van de Werkzaamheden

1. Uitvoerings- en levertermijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding, tenzij Ongedierte-Randstad na een Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming alsnog tekortschiet.
2. Ongedierte-Randstad bepaalt de wijze van uitvoering, de methode en de toe te passen middelen, rekening houdend met de geldende wet- en regelgeving. Alle gebruikte middelen zijn, voor zover wettelijk vereist, toegelaten en worden toegepast volgens het etiket.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Ongedierte-Randstad bij aankomst direct kan beginnen en verleent vrije en veilige toegang tot de te behandelen ruimten, terreinen en gebouwen, waaronder spouwen, kruipruimten, daken en andere moeilijk bereikbare plaatsen. Wachtijd, voorrijkosten en extra bezoeken die aan Opdrachtgever te wijten zijn, kunnen worden doorberekend.
4. Opdrachtgever stelt kosteloos de benodigde nutsvoorzieningen, hulpmiddelen en voorbereidende maatregelen beschikbaar, treft op eerste aanwijzing van Ongedierte-Randstad de voorgeschreven voorzorgsmaatregelen (zoals het afdekken of verwijderen van voedsel, het verwijderen van huisdieren, personen en planten uit de te behandelen ruimte) en volgt de gegeven aanwijzingen en veiligheidsinstructies nauwgezet op.

5. Opdrachtgever informeert Ongedierte-Randstad vóór aanvang Schriftelijk over alle omstandigheden die voor de uitvoering of veiligheid van belang zijn, waaronder aanwezigheid van asbest of andere gevaarlijke stoffen, kwetsbare personen of dieren, eerdere bestrijdingen en achtergebleven middelen, bekende beschermde soorten, monumentale of kwetsbare onderdelen, en de aanwezigheid van derden. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij bevoegd is opdracht te geven voor de Werkzaamheden, ook ten aanzien van gebouwdelen of terreinen van derden.
6. Ongedierte-Randstad is gerechtigd de Werkzaamheden op te schorten, te staken of niet uit te voeren indien de uitvoering naar haar oordeel onveilig is, in strijd is met wet- of regelgeving (waaronder soortenbescherming), of de benodigde medewerking of informatie ontbreekt. Opdrachtgever blijft dan de kosten van de reeds verrichte Werkzaamheden en aantoonbaar gemaakte kosten verschuldigd.
7. Voor een goede uitvoering kan het noodzakelijk zijn om constructies, afwerking, isolatie of beplanting te openen, te boren, te verwijderen of te beschadigen. Opdrachtgever geeft daarvoor bij voorbaat toestemming voor zover redelijkerwijs noodzakelijk. Het herstel of de afwerking daarvan valt, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, buiten de Werkzaamheden en komt voor rekening van Opdrachtgever.
8. De behandelfrequentie wordt in overleg vastgesteld op basis van de feitelijke omstandigheden en de toepasselijke wet- en regelgeving, uiteindelijk ter beoordeling van Ongedierte-Randstad. Maken omgevingsfactoren een sterk verhoogde behandelfrequentie noodzakelijk, dan is Ongedierte-Randstad gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/of een aangepaste Overeenkomst aan te bieden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
9. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geeft Ongedierte-Randstad geen garantie op de Werkzaamheden. Het weer optreden van ongedierte na uitvoering, of het ontstaan van nieuwe besmetting, is geen tekortkoming van Ongedierte-Randstad.

Artikel 6 – Onderzoek, determinatie en rapportage

1. Inspectie, onderzoek en soortbepaling worden uitgevoerd op basis van wat ten tijde van de Werkzaamheden redelijkerwijs en zonder destructief onderzoek waarneembaar is. Ongedierte-Randstad geeft geen garantie dat alle nesten, haarden, soorten of oorzaken zijn gevonden of dat er geen andere aanwezigheid van ongedierte is.
2. Een soortbepaling is gebaseerd op de aangeleverde of verzamelde monsters en de op dat moment beschikbare determinatiekenmerken. Ongedierte-Randstad mag de monsters laten verifiëren door een derde deskundige en brengt daarvan de kosten in rekening indien dat is overeengekomen of noodzakelijk is voor de opdracht.
3. Rapporten, adviezen en bevindingen van Ongedierte-Randstad zijn gebaseerd op ongediertekundige waarneming. Zij zijn geen bouwkundig, constructief, juridisch, medisch of verzekeringstechnisch advies, en geen oordeel over dekking, oorzaak of omvang van schade in de zin van een polis. Beoordeling daarvan is voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. Rapportages zijn uitsluitend bestemd voor Opdrachtgever en voor het doel waarvoor zij zijn opgesteld. Derden, waaronder verzekerden, begunstigen, verzekeraars en opvolgende eigenaren of gebruikers, kunnen aan rapportages geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart Ongedierte-Randstad voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van een rapportage.
5. Rapportages mogen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Ongedierte-Randstad niet worden gewijzigd, gedeeltelijk gebruikt of aan derden worden verstrekt, behalve aan adviseurs van Opdrachtgever die gebonden zijn aan geheimhouding en ten behoeve van de afhandeling van het dossier waarvoor de rapportage is gemaakt.

Artikel 7 – Verhuur en gebruik van Materialen

1. Een huurovereenkomst voor Materialen vangt aan op de dag van levering en eindigt op de dag waarop alle Materialen volledig en in goede staat door Ongedierte-Randstad retour zijn ontvangen, met inachtneming van de overeengekomen minimale huurperiode. De huurvergoeding blijft tot dat moment verschuldigd.
2. Materialen blijven te allen tijde eigendom van Ongedierte-Randstad. Opdrachtgever mag de Materialen niet verplaatsen, openen, wijzigen, aan derden geven, onderverhuren, bezwaren of verpanden, en zorgt voor zorgvuldig gebruik conform de aanwijzingen.

3. Het risico van verlies, diefstal, vernieling en beschadiging van de Materialen berust vanaf levering bij Opdrachtgever, ongeacht de oorzaak, ook bij aantasting door derden of dieren. Opdrachtgever meldt dit direct en vergoedt de schade tegen de vervangingswaarde (nieuwwaarde) of het in de offerte genoemde tarief, vermeerderd met kosten van vervanging en vervoer.
4. Opdrachtgever verleent Ongedierte-Randstad te allen tijde toegang om de Materialen te controleren, te onderhouden, te vervangen of terug te nemen. Voldoet Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen, dan mag Ongedierte-Randstad de Materialen zonder rechterlijke tussenkomst terugnemen en daarvoor het terrein of gebouw van Opdrachtgever betreden, voor rekening van Opdrachtgever.
5. Gegevens die door Materialen worden verzameld (zoals meldingen, tijdstippen en vangstgegevens) mogen door Ongedierte-Randstad worden gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst, rapportage, onderhoud en verbetering van haar dienstverlening. Ongedierte-Randstad kan niet instaan voor ononderbroken werking, dekking, batterijduur of verbindingen van Materialen.

Artikel 8 – Prijzen en indexering

1. Alle prijzen zijn in euro's en, tenzij anders vermeld, exclusief btw en overige overheidsheffingen.
2. Ongedierte-Randstad mag de overeengekomen prijzen en tarieven jaarlijks indexeren, met een minimum van de wijziging van de consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens) van het CBS, en tussentijds verhogen bij wijziging van kostprijsbepalende factoren zoals lonen, materiaalprijzen, brandstof-, verzekerings- en overheidskosten. Prijsverhoging geeft Opdrachtgever geen recht de Overeenkomst te ontbinden.
3. Ongedierte-Randstad mag vooraf een aanbetaling, depot of andere zekerheid verlangen en verzend-, voorrij- en administratiekosten in rekening brengen.

Artikel 9 – Betaling en incasso

1. Betaling dient, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting, aftrek, verrekening of opschorting. Facturen mogen elektronisch worden verzonden.
2. Betaalt Opdrachtgever niet binnen de termijn, dan is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) verschuldigd over het openstaande bedrag.
3. Opdrachtgever is naast de hoofdsom en rente alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 115,00, onverminderd het recht van Ongedierte-Randstad om bij hogere, redelijkerwijs gemaakte kosten die hogere kosten te vorderen.
4. Betalingen worden eerst in mindering gebracht op kosten, daarna op verschenen rente en vervolgens op de oudste openstaande factuur, ook indien Opdrachtgever een andere volgorde aangeeft.
5. De betalingsverplichting van Opdrachtgever blijft ongewijzigd bestaan indien een verzekeraar, derde of andere partij de kosten geheel of gedeeltelijk vergoedt of weigert te vergoeden, of indien de kosten op een derde worden verhaald. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor verhaal en voor tijdige betaling.
6. Kortingen gelden eenmalig en alleen indien Schriftelijk toegekend. Aan eerder verleende kortingen kan bij latere transacties geen recht worden ontleend.

Artikel 10 – Klachten en vervaltermijn

1. Klachten over geleverde goederen, verrichte Werkzaamheden of facturen moeten binnen acht dagen na levering, uitvoering of factuurdatum Schriftelijk, gemotiveerd en voorzien van bewijsstukken bij Ongedierte-Randstad zijn ingediend. Na afloop van die termijn wordt het geleverde geacht te zijn goedgekeurd en vervalt elk recht van reclame. Verborgene gebreken moeten binnen acht dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen drie maanden na uitvoering, worden gemeld.
2. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op. Ongedierte-Randstad neemt een klacht pas in behandeling indien Opdrachtgever op dat moment volledig aan al zijn verplichtingen jegens Ongedierte-Randstad heeft voldaan. Opdrachtgever verleent Ongedierte-Randstad de gelegenheid de klacht ter plaatse te onderzoeken.
3. Is een klacht gegrond, dan heeft Ongedierte-Randstad de keuze tussen kosteloos opnieuw verrichten van de Werkzaamheden, herstel van het gebrek, vervangende levering tegen retournering van het

ondeugdelijke, of een in overleg te bepalen schadeloosstelling. Dit is de enige en exclusieve vergoeding voor Opdrachtgever.

4. Alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens Ongedierte-Randstad vervallen en verjaren door verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering of de gebeurtenis waarop de vordering is gebaseerd.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. De uitvoering van de opdracht geschiedt voor risico van Opdrachtgever. Ongedierte-Randstad is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, of van opzet of bewuste roekeloosheid van haarzelf of haar leidinggevend personeel.
2. De aansprakelijkheid van Ongedierte-Randstad is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Wordt om welke reden dan ook niet uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag (exclusief btw) van de betreffende opdracht of, bij duurovereenkomsten, tot het over de laatste zes maanden gefactureerde bedrag, met een maximum van € 11.500,00 per gebeurtenis. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
3. Ongedierte-Randstad is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van het (opnieuw) optreden of voortbestaan van ongedierte.
4. Ongedierte-Randstad is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door: onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever; het niet of niet tijdig opvolgen van aanwijzingen; bestaande of verborgen gebreken, aantasting of vochtproblemen aan het object; schade die het gevolg is van het noodzakelijkerwijs openen, boren of verwijderen van constructies (artikel 5 lid 7); handelingen of nalatigheid van derden, waaronder eerdere bestrijders; lokaasdepots of materialen van eerdere bestrijders (artikel 18); en overmacht.
5. Aansprakelijkheid voor schade aan zaken van derden, aan huisdieren, gewassen of voedsel is uitgesloten voor zover Opdrachtgever de voorgeschreven voorzorgsmaatregelen niet of niet volledig heeft genomen.
6. De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ongedierte-Randstad zelf, en niet voor zover de wet dwingend anders bepaalt.
7. Opdrachtgever vrijwaart Ongedierte-Randstad, haar medewerkers en ingeschakelde hulppersonen voor alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de opdracht, inclusief redelijke kosten van juridische bijstand.
8. Alle beperkingen en uitsluitingen in deze voorwaarden gelden mede ten behoeve van medewerkers, ingeschakelde derden en hulppersonen van Ongedierte-Randstad en hun rechtsopvolgers.

Artikel 12 – Transport en risico

1. Ongedierte-Randstad bepaalt de wijze van transport. Tenzij anders overeengekomen, zijn transportkosten voor rekening van Opdrachtgever.
2. Goederen reizen vanaf het moment van verzending voor risico van Opdrachtgever, ook bij franco levering. Aflevering geschiedt gelijkvloers (parterre); extra kosten en risico's voor aflevering elders zijn voor rekening van Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever controleert bij aflevering de staat van de goederen. Is er schade, dan moet Opdrachtgever zelf de nodige maatregelen jegens de vervoerder treffen en Ongedierte-Randstad onmiddellijk informeren. Door ondertekening van een ontvangstbewijs of ingebruikname verklaart Opdrachtgever de goederen in goede staat te hebben ontvangen.

Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van Ongedierte-Randstad totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de Overeenkomst volledig is nagekomen, inclusief vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
2. Zolang het eigendom niet is overgegaan mag Opdrachtgever de goederen niet bezwaren, verpanden of buiten de normale bedrijfsuitoefening vervreemden. Voldoet Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen,

dan mag Ongedierte-Randstad de goederen zonder ingebrekestelling terugnemen, onverminderd haar recht op vergoeding van schade, rente, kosten en gederfde winst.

3. Ongedierte-Randstad mag haar retentierecht uitoefenen op alle zaken, gereedschappen, materialen, gelden, waardepapieren en (financiële) bescheiden van Opdrachtgever die zij onder zich heeft, totdat Opdrachtgever volledig aan al zijn verplichtingen jegens Ongedierte-Randstad heeft voldaan.

Artikel 14 – Verzuim, opschorting en ontbinding

1. Voldoet Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan een verplichting, dan is Ongedierte-Randstad gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten, onverminderd haar overige rechten.
2. Blijft Opdrachtgever in verzuim, dan mag Ongedierte-Randstad de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van schade. Alle vorderingen van Ongedierte-Randstad zijn dan direct opeisbaar.
3. Bij aanvraag of verlening van faillissement of surseance van betaling, toepassing van de schuldsaneringsregeling, liquidatie, stillegging of overdracht van de onderneming, of beslag op (een deel van) het vermogen van Opdrachtgever, mag Ongedierte-Randstad de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Alle vorderingen zijn dan direct opeisbaar.
4. Opdrachtgever mag de Overeenkomst alleen ontbinden na een Schriftelijke ingebrekestelling waarin Ongedierte-Randstad een redelijke termijn van minimaal veertien dagen voor nakoming wordt geboden en alsnog tekort wordt geschoten.

Artikel 15 – Overmacht

1. Ongedierte-Randstad is niet gehouden tot nakoming van een verplichting indien zij daartoe verhinderd is door overmacht. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: ernstige storingen in het bedrijfsproces, oorlog, oproer, epidemie of pandemie, brand, weersomstandigheden, ernstige verkeers- of vervoersstoringen, werkstaking, uitsluiting, tekort aan of niet-levering van materialen of middelen, verlies of beschadiging tijdens transport, ziekte of ongeval van personeel, en overheidsmaatregelen die uitvoering onmogelijk of onredelijk bezwarend maken. Dit geldt ongeacht of de overmachtssituatie zich voordoet bij Ongedierte-Randstad zelf of bij door haar ingeschakelde toeleveranciers, transporteurs of hulppersonen.
2. Bij overmacht mag Ongedierte-Randstad de uitvoering voor ten hoogste zes maanden opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ongedierte-Randstad informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk.

Artikel 16 – Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder auteursrechten en rechten op databanken, op door Ongedierte-Randstad ontwikkelde plannen, adviezen, rapporten, ontwerpen, werkmethoden, afbeeldingen en overig materiaal berusten uitsluitend bij Ongedierte-Randstad, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor intern gebruik en het doel van de opdracht.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de plannen, rapporten, ontwerpen, werkmethoden of ideeën van Ongedierte-Randstad, geheel of gedeeltelijk, voor een ander doel te gebruiken, te kopiëren, te verspreiden of aan derden te verstrekken zonder voorafgaande uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming.
3. Handelt Opdrachtgever hiermee in strijd, dan verbeurt hij zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst een direct opeisbare boete van € 5.000,00 per overtreding, vermeerderd met € 500,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Ongedierte-Randstad op nakoming en op volledige schadevergoeding voor zover die de boete overstijgt.

Artikel 17 – Geheimhouding en relatiebeding

1. Partijen houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim. Dit geldt niet voor informatie die openbaar is, die wettelijk moet worden verstrekt, of die Ongedierte-Randstad nodig heeft om haar rechten uit te oefenen, haar dienstverlening uit te voeren of te verantwoorden.
2. Opdrachtgever neemt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en twaalf maanden daarna geen medewerkers of ingeschakelde derden van Ongedierte-Randstad, die bij de uitvoering waren betrokken, in dienst of in opdracht zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming. Bij overtreding verbeurt

Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000,00 per overtreding, onverminderd het recht op nakoming en schadevergoeding.

Artikel 18 – Materialen en rodenticideresten van een eerdere ongediertebestrijder

1. Ongedierte-Randstad is niet verantwoordelijk voor lokaasdepots, vallen, rodenticiden of andere materialen, en niet voor rodenticideresten (waaronder lokaasblokken, korrels, pasta, granen, vloeistoffen, lokaasdozen en lokaasstations, en resten in of van vergiftigde knaagdieren), die zijn achtergelaten of toegepast door een eerder ingeschakeld ongediertebestrijdingsbedrijf, door Opdrachtgever of door derden. Dit geldt ook voor de aanwezigheid, samenstelling, hoeveelheid, locatie, werking en gevolgen daarvan.
2. Ongedierte-Randstad is daarom niet aansprakelijk voor schade of gevolgen die daaruit voortvloeien, zoals (secundaire) vergiftiging van personen, huisdieren en wilde dieren, verontreiniging van object, bodem of water, verspreiding of verplaatsing van resten, resistentie of verminderde werking van door Ongedierte-Randstad toegepaste middelen, en kosten van opsporing, verwijdering of opruiming, voor zover de schade niet is veroorzaakt door handelen of nalaten van Ongedierte-Randstad zelf.
3. Opdrachtgever draagt er zelf zorg voor dat dergelijke materialen en resten vóór aanvang van de Werkzaamheden worden verwijderd, zo nodig door het eerdere bedrijf, en informeert Ongedierte-Randstad vooraf Schriftelijk over de aanwezigheid, aard, toegepaste werkzame stof, locatie, datum en het bedrijf dat ze heeft toegepast. Ongedierte-Randstad mag op grond daarvan de Werkzaamheden aanpassen of weigeren.
4. Treft Ongedierte-Randstad zulke materialen of resten tijdens de uitvoering aan, dan mag zij, maar is zij niet verplicht, deze te verwijderen en af te voeren of de Werkzaamheden op te schorten, aan te passen of te staken. De kosten daarvan komen voor rekening van Opdrachtgever tegen de gebruikelijke tarieven. Verwijdering door Ongedierte-Randstad betekent niet dat zij de verantwoordelijkheid voor de materialen of resten overneemt.
5. Opdrachtgever vrijwaart Ongedierte-Randstad voor aanspraken van derden die verband houden met dergelijke materialen of resten.
6. Dit artikel laat de verantwoordelijkheid van Ongedierte-Randstad voor haar eigen handelen of nalaten bij de uitvoering van de Werkzaamheden, en dwingend recht, onverlet.

Artikel 19 – Persoonsgegevens

1. Voor zover Ongedierte-Randstad in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, gebeurt dit uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst, de administratie, rapportage en wettelijke verplichtingen, in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij bevoegd is persoonsgegevens van derden (zoals bewoners, gebruikers en medewerkers) aan Ongedierte-Randstad te verstrekken en dat daarvoor een geldige grondslag bestaat. Voor zover nodig sluiten partijen op verzoek een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

Artikel 20 – Bewijs, communicatie en overige bepalingen

1. De administratie van Ongedierte-Randstad, waaronder werkbonnen, rapportages, foto's, e-mails en gegevens uit systemen en Materialen, levert tussen partijen dwingend bewijs op, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.
2. Communicatie per e-mail geldt als Schriftelijk. Ongedierte-Randstad is niet aansprakelijk voor schade door het gebruik van e-mail, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
3. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:408 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing op Overeenkomsten tussen Ongedierte-Randstad en Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever mag zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet overdragen of verpanden zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Ongedierte-Randstad. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbiedingen, opdrachten en Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een Overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag, onverminderd het recht van Ongedierte-Randstad om Opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of internationale verdragen bevoegde rechter.
3. Deze voorwaarden zijn in het Nederlands opgesteld. Bij verschil tussen een vertaling en de Nederlandse tekst prevaleert de Nederlandse tekst.